OPABT

Office Pour les Aînés de Belfort et du Territoire

Bilan des Activités 2015

« 2015 restera une année importante dans l'histoire de l'OPABT tant elle fut riche en nouveautés. Et cela grâce à une implication toujours plus importante des retraités désireux de partager et d'échanger leurs savoirs… afin de maintenir le lien social, la solidarité, la convivialité. »

Sommaire

Fonctionnement de l'association 3

Les ressources humaines 4

Les adhérents 5

Les instances statutaires 6

Activités de l'Association 8

Ateliers Animation 10

Ateliers « Pirouettes de Plumes » 10

Initiations à l'Informatique 10

Ateliers thématiques d'Informatique 11

Aide personnalisée à l'utilisation du téléphone portable 11

Ateliers Bénévoles 12

Cyber'Aînés 12

Ateliers Marche « Les pieds sur Terre » 12

Ateliers « Gym Douce » 13

Ateliers « Café Tricot Thé » 13

Ateliers « Dictée » 14

Ateliers « English 1, 2, 3 » 14

Ateliers Chant « Bon air, bonne humeur » 14

Ateliers « Dessin & Peinture » 15

Ateliers « Au fil des mots » 15

Ateliers « Origami » 15

Ateliers « Art floral » 16

Ateliers « Neurotonic » 16

Ateliers Ponctuels 16

Sorties Cinéma 16

Rencontres conviviales 17

Concours de Tarot 17

Concours de Belote 17

Carnets de Voyage 18

31e Festival Régional des Chorales de Retraités 18

Spectacle annuel 18

OPABT & Clubs de retraités 19

Information 19

Autres interventions 20

Commissions de travail 20

En résumé : un record historique en 2015 21

La participation 21

Le nombre de rencontres 24

La participation moyenne 25

La satisfaction des adhérents 26

La satisfaction des bénévoles 27

Perspectives 30

Les enseignements de 2015 31

Projets envisagés pour l'année 2016 31

Fonctionnement de l'Association

Les ressources humaines

Personnel permanent : En 2015, l'Office employait en Contrat à Durée Indéterminée :

- Manuella ZINCK, Directrice – 23h hebdomadaires
- Myriam OULD-HAMOUDA, Animatrice-Coordinatrice – 35h hebdomadaires.

Stages et Services Civiques : En 2015, l'OPABT a accueilli :

- Maud FOESSEL, étudiante en Licence Professionnelle « Animation Sociale et Socio-Culturelle » à l'IUT de Belfort pour un stage allant de septembre 2014 à juin 2015. Sa mission était la mise en place d'un réseau bénévole au sein de l'Association.
- Marion VERGER, étudiante en Licence Professionnelle « Famille, Vieillissement et Problématiques Intergénérationnelles » à l'IUT de Belfort pour un Service Civique débutant en octobre 2015. Sa mission étant de poursuivre le développement des activités bénévoles.

Les bénévoles :

Activités d'animation régulières

10 activités & 12 bénévoles concernés

- **Cyber'aînés : 3 bénévoles** P. BARRAT, J-J. HEYMANS, W. MONA
- **Atelier Dictée : 1 bénévole** P. JEANMOUGIN
- **Atelier Tricot / Crochet « Café Tricot Thé » : 1 bénévole** B. PROUST
- **Atelier Marche « Les pieds sur Terre » : 3 bénévoles** L. BITTIGER, J. & L. BARRAT
- **Atelier Chant « Bon air, bonne humeur » : 1 bénévole** M. BENOIT
- **Atelier « Dessin & Peinture » : 1 bénévole** R. SCHAUB
- **Discussions thématiques « Au fil des mots » : 1 bénévole** M. BENOIT
- **Atelier Anglais « English 1,2,3 » : 1 bénévole** J-J. HEYMANS
- **Atelier Gym Douce : 1 bénévole** J. PAILLE
- **Atelier Art Floral : 1 bénévole** G. HOFF

→ Préparation et animation d'un atelier

Activités administratives régulières

- **Réunions de Bureau : 5 bénévoles dirigeants** M. GASSER, J. BERTIN, J-J. HEYMANS, P. BARRAT, M. BENOIT → 1 réunion toutes les 6 semaines environ.
- **Soutien ponctuel au travail salarié :** Une dizaine de personnes disposées à être présentes en cas de besoin (les bénévoles dirigeants, des adhérents…) → mises sous plis, permanences à l'Association, etc.
- **Comptabilité : 1 bénévole** J-J. HEYMANS → Enregistrement des pièces comptables au jour le jour ; présentation mensuelle du cahier journal, du compte de résultat, de l'emploi des chèques ; tenue d'une comptabilité analytique par activité.
- **Statistiques de l'Association : 1 bénévole** J-J. HEYMANS → Suivi des présences aux activités, des paiements et sortie des statistiques

Soutien ponctuel

- **Assemblée Générale :** 5 à 7 bénévoles → Accueil, distribution des miniguides, service (pot de l'Amitié), rangement
- **Festival Régional des Chorales de Retraités :** Une dizaine de bénévoles → Aide et conseils pour l'organisation du Festival, installation de la salle de spectacle, tenue des vestiaires
  mais aussi les chorales participantes (10) → Interventions à titre gracieux
- **Concours de Tarot :** Bénévoles du club accueillant → Préparation et rangement, service lors du goûter
- **Rencontres conviviales :** Les participants aux rencontres (entre 40 et 50) → Préparation et/ou achats de collations/boissons qui sont partagées au cours de l'après-midi

Les adhérents

L'adhésion collective : En 2015, **48 clubs et associations** adhèrent à l'OPABT, ce qui représente environ **4 250 adhérents** (contre 51 clubs & associations représentant 4310 adhérents en 2014).[1]

Quatre Clubs/Associations ont quitté l'OPABT en 2015 : le Club « Colette » de Bourogne, « Les Pélicans » de Grandvillars, « l'Echo du Fays » de Trévenans et l'Association des Retraités de la Fonction Publique. Les raisons évoquées sont soit le non renouvellement des dirigeants après leur départ soit un nombre d'adhérents trop bas.
Un club a néanmoins décidé de réintégrer l'OPABT en 2015 : le Club de l'Amitié d'Auxelles–Bas

Information importante : Depuis 2015, la Ville de Belfort prend en charge la cotisation des Clubs et Associations Belfortains et la verse directement à l'OPABT (sur la base de 2,80 € /adhérent au lieu des 5 € payés précédemment par les Clubs).
Les Clubs / Associations concernés en 2015 sont :

- Le Club Georges Bragard
- L'Amicale Miotte Brisach
- L'Association Maison de Quartier Centre-Ville
- Le Club de l'Espérance du Mont
- Le Club Commune Libre du Fourneau
- La Maison de Quartier des Glacis
- Les Amis du Chênois
- La Madrilène
- Les Beaux Jeudis
- Le Club Jean Jaurès
- La Maison des Femmes

Par contre, les Associations suivantes ont reçu en 2015, un courrier leur précisant que la Ville de Belfort ne leur octroiera plus de subvention « automatique » liée à l'adhésion à l'OPABT :

- Amicale des Retraités de la Ville de Belfort et de la CAB
- Association Nationale des Retraités de la Poste et de France Télécom
- Fédération Générale des Retraités de la Fonction Publique
- FENARA 90 – Fédération Nationale des Associations de Retraités de l'Artisanat
- Syndicat CGT Retraité_es 90 Multipro
- Syndicat des Retraités CFDT
- Amicale des Anciens Sapeurs-Pompiers « La Persévérante »

Ces faits ont bien évidemment eu des conséquences financières pour l'OPABT, les effets seront encore plus importants en 2016.

L'adhésion individuelle :

En 2015, l'OPABT a accueilli **107 adhérents individuels**, c'est-à-dire n'adhérant pas à l'un des clubs fédérés par l'OPABT (contre 92 en 2014). **L'âge moyen** des adhérents individuels est de **74,2 ans**. 71 personnes habitent la Ville de Belfort (66%) et 36 personnes dans d'autres communes du Département (34%).

[1] *Les chiffres 2015 manquent de précision car l'OPABT n'a pas réceptionné 3 dossiers d'adhésion de Clubs Belfortains.*

Les instances statutaires

Le Conseil d'Administration (CA) :

Sa composition :

En 2015, le CA est composé des membres suivants :

- Membres de droit :
  - Conseil Départemental
    Mme Marie-Lise LHOMET, Conseillère Départementale déléguée aux personnes âgées et personnes handicapées ;
    M. Eric KOEBERLE, 2e Vice-Président du Conseil Départemental ;
    Mme Françoise DRO ; Direction Personnes Agées Personnes Handicapées.
  - Ville de Belfort
    Mme Frieda BACHARETTI, Conseillère municipale déléguée « Projet Bien Vieillir » ;
    M. Jean-Pierre MARCHAND, Adjoint au Maire et Vice-président du CCAS ;
    Mme Marie-Hélène IVOL, Adjointe au Maire chargée du Développement Social.

- Membres élus :

	Renouvelables en 2016	Renouvelables en 2017	Renouvelables en 2018
Clubs belfortains	**Joseph BERTIN** (La Madrilène) 1 place vacante	**Michèle THIEBAUT** (Club de l'Espérance - Le Mont) **Monique VIRET** (Club Georges Bragard)	2 places vacantes
Hors Belfort	**Jean-Jacques HEYMANS** (Age d'Or - Danjoutin) 1 place vacante	**Arlette BROCARD** (Les Amis du Jeudi - Meroux) **Michèle GASSER** (Age d'Or - Danjoutin)	**Jean-Michel TISSERAND** (Vie Nouvelle – Evette Salbert) **Pierrette DEVELTER** (Le Réveil – Essert)
SYND & ORGAN.		**Lise PROT** (CFDT)	**Malou BETTOCHI** (CSF)
ADH IND	**Martine BENOIT**	**Pierre BARRAT**	**Annie BECK**

- Membres d'honneur : M. Louis VADAM, Mme Jeanine BIARD, M. Lucien COUQUEBERG, Mme Paulette RODIER.

Ses réunions :

- Le 13 février 2015. À l'ordre du jour : Approbation du PV du CA du 28/05/2014 – Bilan des activités de l'Office pour l'année 2014 – Finances de l'Office (Bilan 2014 et Budget Prévisionnel 2015) – Préparation de l'Assemblée Générale – Questions Diverses. L'ensemble des propositions a été accepté à la majorité des membres présents ou représentés.

- Le 18 juin 2015. À l'ordre du jour : Approbation du PV du CA du 13/02/2015 – Bilan des activités de l'Office au 1er semestre 2015 – Point sur les Finances de l'Office – Election des membres du Bureau. L'ensemble des propositions a été accepté à la majorité des membres présents ou représentés.

Le Bureau :

Sa composition :

Les membres du Bureau ont été élus lors du CA du 18 juin 2015 :

- Mme Michèle GASSER, Présidente ;
- M. Joseph BERTIN, Vice-Président ;
- M. Jean-Jacques HEYMANS, Trésorier ;
- M. Pierre BARRAT, Trésorier-Adjoint ;
- Mme Martine BENOIT, Secrétaire ;
- Place de Secrétaire-Adjoint vacante

Ses réunions : Pour l'année 2015, les membres se sont réunis à 7 reprises.

L'Assemblée Générale :

Elle a eu lieu le 27 février 2015.

- **14h30 : Assemblée Générale Extraordinaire**. A l'ordre du jour :
    - Proposition de modification statutaire de l'Office.
- **14h45 : Assemblée Générale Ordinaire**. A l'ordre du jour :
    - Rapport moral
    - Rapport d'activités 2014 & Perspectives 2015
    - Bilan financier au 31 octobre 2014 et Budget Prévisionnel 2015
    - Election d'un tiers du Conseil d'Administration
    - Questions diverses.

Activités de l'Association

De manière synthétique, l'offre d'activités de l'OPABT pour l'année 2015 fut la suivante :

NOUVELLES TECHNOLOGIES

- Initiations à l'informatique et Internet
- Ateliers thématiques d'informatique
- Aide personnalisée à l'utilisation du téléphone portable
- « Cyber'Aînés » **ACTIVITE BENEVOLE**

ECRITURE

- Ateliers créatifs « Pirouettes de Plumes »
- Ateliers « Dictée » **ACTIVITE BENEVOLE**

SORTIES

- Sorties Cinéma
- Ateliers « Les pieds sur terre » **ACTIVITE BENEVOLE**

LANGUES ETRANGERES

- Initiation à l'anglais **ACTIVITE BENEVOLE**

Apprendre

Prendre du temps pour soi

Rencontrer du monde

OPABT

Office Pour les Aînés de Belfort et du Territoire

Partager ses passions

Se divertir

S'informer

ECHANGES ET PARTAGES

- Carnets de voyage **ACTIVITE BENEVOLE**
- Ateliers « Café Tricot Thé » **ACTIVITE BENEVOLE**
- Ateliers « Dessin & Peinture » **ACTIVITE BENEVOLE**
- Ateliers « Bon air, bonne humeur » **ACTIVITE BENEVOLE**
- Ateliers « Au fil des mots » **ACTIVITE BENEVOLE**
- Rencontres conviviales

EVENEMENTS ANNUELS

- Concours de Tarot
- Concours de Belote
- Festival des Chorales
- Spectacle Annuel

TRAVAUX MANUELS

- Ateliers « Art floral » **ACTIVITE BENEVOLE**
- Ateliers « Origami »

PREVENTION SANTE

- Ateliers « Neurotonic » **ACTIVITE BENEVOLE**
- Ateliers Gym Douce **ACTIVITE BENEVOLE**
- Autres ateliers ponctuels

...dans une ambiance chaleureuse et conviviale

On constate que l'offre de l'OPABT est désormais composée :

- d'ateliers animés par l'Animatrice-Coordinatrice (Ateliers Animation)
- d'ateliers animés par des retraités bénévoles (Ateliers Bénévoles)
- d'évènements et actions ponctuelles (Ateliers Ponctuels)

Dans cette partie, nous vous proposons :

- une présentation de chacune des activités et manifestations proposées en 2015
- une analyse chiffrée précise démontrant, sans aucun doute, l'impact de l'implication bénévole dans le développement de l'OPABT.

Ateliers Animation

Ateliers « Pirouettes de Plumes »

Présentation générale : Rendez-vous convivial et ludique permettant d'ouvrir de nouveaux horizons et de développer la créativité, c'est l'occasion de jouer avec les mots, pour parler du monde, de soi, pour s'amuser, se découvrir et échanger.

Fréquence : Un jeudi sur deux, de 09h à 11h

Tarif : Gratuit

Chiffres 2015 :

24 ateliers 200 inscrits au total	8 pers en moyenne par atelier	85% femmes 15% hommes	82% Belfort 18% hors Belfort	Age moyen : 72,5 ans	62% adh individuels 38% adh clubs

NB.

Autres activités extérieures de l'atelier d'écriture : Comme tous les ans, l'animatrice de l'atelier était présente à la Maison de Quartier Centre-Ville, dans le cadre de son Forum Santé, pour animer des ateliers d'écriture « découverte ». Cette année, dans le cadre de la Semaine Bleue organisée par le CCAS de la Ville de Belfort, un atelier d'écriture a été proposé à l'Association Jacques Brel. Par ailleurs, le groupe « Pirouettes de Plumes » a accueilli dans les locaux de l'OPABT des enfants du centre de loisir CLAE Aragon (Glacis du Château) pour une séance intergénérationnelle.

Atelier reconduit en 2016.

Les activités extérieures seront également reconduites en 2016, et de nouveaux projets pourront être développés en fonction des envies du groupe et des propositions externes.

Initiations à l'Informatique

Présentation générale : L'OPABT propose une formation de 14h, destinée aux débutants, avec découverte de l'ordinateur puis une initiation à Internet.

Fréquence : Une session tous les 2 mois.

Tarif : 35 € / personne pour l'ensemble de la formation.

Chiffres 2015 :

4 sessions	27 participants	62% femmes 38% hommes	43% Belfort 57% Hors Belfort	Age moyen : 71,2 ans	58% adh individuels 42% adh clubs

Action reconduite en 2016.

Deux groupes sont formés pour les sessions de janvier-février et mars-avril 2016.

Ateliers thématiques d'Informatique

Présentation générale : L'OPABT propose, des ateliers ponctuels qui abordent des thématiques spécifiques (ne nécessitant que quelques heures d'apprentissage). La demande ayant été moins importante en 2015, le nombre d'ateliers mis en place a diminué. Les thématiques abordées ont été les suivantes : Skype©, Movie Maker©.

Fréquence : En fonction des besoins et attentes exprimés par les adhérents.

Tarif : 5 € / atelier de 2h

Chiffres 2015 :

8 ateliers	4,25 pers en	59% femmes	35% Belfort	Age moyen :	70% adh individuels
34 inscrits	moyenne	41% hommes	65% Hors Belfort	72,5 ans	30% adh clubs

Ateliers reconduits en 2016, en fonction de la demande.

L'OPABT s'appuie désormais sur les groupes d'initiation. Si ceux-ci expriment un besoin de développer certaines connaissances spécifiques en informatique, c'est alors que l'OPABT propose un atelier thématique.

Aide personnalisée à l'utilisation du téléphone portable

Présentation générale : L'OPABT propose, aux personnes intéressées, de réserver un créneau d'une heure pour leur expliquer les principales fonctionnalités de leur téléphone, en fonction de la marque mais surtout en fonction des besoins et des éventuelles difficultés. Il ne s'agit pas d'une formation collective.

Fréquence : Tout au long de l'année.

Tarif : 5 € / créneau d'une heure.

Chiffres 2015 :

28	78% femmes	68% Belfort	Age moyen :	78% adh individuels
inscrits	22% hommes	32% Hors Belfort	76 ans	22% adh clubs

NB. Dans le cadre du « Mois Bleu » organisé par le CCAS de Beaucourt, l'OPABT est intervenu le jeudi 08 octobre entre 13h30 et 16h30, permettant aux retraités inscrits préalablement de bénéficier de conseils individualisés sur l'utilisation de leur smartphone ou tablette.

L'OPABT continuera, en 2016 à aider les retraités à utiliser simplement et efficacement leur téléphone portable ou smartphone.

NB. L'OPABT a sollicité la Ville de Belfort pour obtenir un accès WIFI et ainsi pouvoir répondre à la demande des retraités souhaitant apprendre à utiliser leur tablette numérique.

Ateliers Bénévoles

Cyber'Aînés

Présentation générale : Le Cyber'Aînés est un lieu disposant de 4 ordinateurs équipés d'Internet mis à disposition des retraités du Département. Celles et ceux qui le souhaitent peuvent également venir avec leur propre ordinateur portable, nous leur offrons la possibilité de se connecter à Internet en toute facilité. Cet espace au sein de l'OPABT est :

- en libre accès tous les jours de la semaine, sauf le vendredi ou si d'autres activités informatiques sont organisées par l'OPABT. Entre 5 et 10 personnes utilisent cet espace de manière autonome.
- également ouvert le vendredi après-midi et animé par une équipe de 3 bénévoles : **Pierre BARRAT**, **Jean-Jacques HEYMANS** et **Willy MONA.**

Fréquence : Tous les vendredis après-midi.

Tarif : Gratuit

Chiffres 2015 :

32 ateliers 423 inscrits au total	13,2 pers en moyenne par atelier	59% femmes 41% hommes	76% Belfort 24% Hors Belfort	Age moyen : 73,6 ans	76% adh individuels 24% adh clubs

Activité reconduite en 2016.

Depuis plusieurs mois, dirigeants associatifs, adhérents et salariées suggèrent auprès de la Ville de Belfort la mise en place d'une borne WIFI qui permettrait d'une part de prévenir les chutes par la suppression des câbles et d'autre part d'aider efficacement les personnes disposant d'une tablette ou d'un smartphone et ne pouvant être câblées (cf. Activité « aide personnalisée à l'utilisation du téléphone portable).

Ateliers Marche « Les pieds sur terre »

NOUVEAUTE 2015

Présentation générale : C'est **Roland SCHAUB** qui a lancé cette activité en avril 2015. Depuis septembre, ce sont **Luc BITTIGER, Laurent et Jocelyne BARRAT** qui en prennent les commandes et proposent aux adhérents de marcher, en groupe, en toute convivialité, avec toujours des explications et anecdotes au fil des promenades.

Fréquence : Un mardi sur deux, à partir de 14h. En 2015, voici les sorties effectuées :

- 07/04 : Promenade en vieille ville de Belfort
- 21/04 : Etang des Forges
- 05/05 : Tour de la Véronne
- 19/05 : Promenade des hauts de Belfort – Justice – Miotte
- 02/06 : 2 circuits en forêt de la Vaivre
- 16/06 : Promenade de la forêt du Mont
- 30/06 : Forêt de Bessoncourt – Circuit 1
- 21/07 : Promenade à Champagney
- 08/09 : Promenade des fontaines – Dorans
- 29/09 : Promenade de Menoncourt
- 06/10 : Balade des rapaces à Lachappelle sous Rougemont
- 14/10 : Etang des Forges (dans le cadre de la Semaine Bleue)

- 20/10 : Vézelois – Chèvremont – Vézelois
- 03/11 : Circuit du Bomont à Danjoutin
- 17/11 : Randonnée autour du fort Ordener – Vézelois
- 01/12 : Randonnée autour du fort de la côte d'Essert – Bavilliers – Essert
- 10/12 : Marche des lumières de la ville de Belfort
- 15/12 : Circuit de Bethonvilliers

Tarif : Gratuit

Chiffres 2015 ***(NB. Premiers ateliers en avril)*** :

17 ateliers 168 inscrits au total	9,8 pers en moyenne par atelier	65% femmes 35% hommes	77% Belfort 23% Hors Belfort	Age moyen : 68,2 ans	63% adh individuels 37% adh clubs

Activité reconduite en 2016.

Ateliers « Gym Douce »

NOUVEAUTE 2015

Présentation générale : **Jeannette PAILLE** propose cette activité pour entretenir son corps, l'assouplir et le muscler tout en douceur. Les exercices : travail sur la posture, assouplissement, étirements, ouverture articulaire et musculaire, automassages…

Fréquence : Tous les vendredis, de 09h à 10h

Tarif : 2,50 € / séance – Paiement par trimestre.

Chiffres 2015 ***(NB. Premiers ateliers en septembre)*** :

12 ateliers 150 inscrits au total	12,5 pers en moyenne par atelier	92% femmes 8% hommes	97% Belfort 3% Hors Belfort	Age moyen : 74,4 ans	77% adh individuels 23% adh clubs

Activité reconduite en 2016. **Il est nécessaire, pour cet atelier, de trouver un second bénévole animateur. De manière générale, pour toutes les activités animées par des bénévoles, il est nécessaire de créer des binômes afin d'éviter l'annulation ou même la disparition soudaine d'une activité.**

Ateliers « Café Tricot Thé »

NOUVEAUTE 2015

Présentation générale : Son panier plein de jolies réalisations, de précieuses astuces, d'envies de partager son expérience et de papoter un peu aussi, **Béatrice PROUST** permet aux adhérents de découvrir l'ambiance des cafés-tricot qu'elle a fréquentés en Allemagne.

Fréquence : Un jeudi sur deux, de 14h à 16h

Tarif : Gratuit (simplement se munir de son matériel pour cet atelier)

Chiffres 2015 ***(NB. Premiers ateliers en avril)*** :

16 ateliers 135 inscrits au total	8,4 pers en moyenne par atelier	100% femmes	78% Belfort 22% Hors Belfort	Age moyen : 71,5 ans	71% adh individuels 29% adh clubs

Activité reconduite en 2016. **Il est également nécessaire, pour cet atelier, de trouver un second bénévole animateur, même s'il est déjà arrivé, en 2015, que le groupe se retrouve pour l'activité, même en l'absence de Mme PROUST.**

Ateliers « Dictée »

Présentation générale : **Patricia JEANMOUGIN**, adhérente de l'OPABT et par ailleurs Présidente de l'association BELF'ORTHO, propose de redécouvrir les subtilités de la langue française dans la bonne humeur.

Fréquence : Un jeudi par mois, de 09h à 11h

Tarif : Gratuit

Chiffres 2015 :

17 ateliers 118 inscrits au total	7 pers en moyenne par atelier	89% femmes 11% hommes	74% Belfort 26% Hors Belfort	Age moyen : 66,8 ans	79% adh individuels 21% adh clubs

Activité reconduite en 2016. **A noter qu'en cas d'absence de l'animatrice de l'atelier, Patricia JEANMOUGIN, une autre bénévole, Martine BENOIT est en capacité de prendre en charge l'atelier.**

Ateliers « English 1,2,3 »

NOUVEAUTE 2015

Présentation générale : **Jean-Jacques HEYMANS**, par ailleurs Trésorier de l'OPABT et bénévole au « Cyber'Aînés » propose de découvrir et/ou se perfectionner dans la langue de Shakespeare

Fréquence : Un lundi sur deux, de 09h à 11h

Tarif : 5 € / personne par atelier de 2h – Paiement par trimestre.

Chiffres 2015 ***(NB. Premiers ateliers en septembre)*** :

6 ateliers 96 inscrits au total	16 pers en moyenne par atelier	68% femmes 32% hommes	71% Belfort 29% Hors Belfort	Age moyen : 68,8 ans	87% adh individuels 13% adh clubs

Activité reconduite en 2016. **Il est également nécessaire, pour cette activité, de trouver un second bénévole possédant des compétences et des savoirs certains en anglais.**

Ateliers Chant « Bon air, bonne humeur »

NOUVEAUTE 2015

Présentation générale : **Martine BENOIT**, par ailleurs Secrétaire de l'OPABT, férue de musique depuis plus de 10 ans, partage cette passion avec les adhérents. Au fil des séances, elle les initie à différentes techniques pour assouplir le corps et la voix avant de chanter tous ensemble des chants populaires.

Fréquence : Un lundi par mois, de 14h à 16h

Tarif : Gratuit

Chiffres 2015 ***(NB. Premiers ateliers en avril)*** :

8 ateliers 68 inscrits au total	8,5 pers en moyenne par atelier	79% femmes 21% hommes	80% Belfort 20% Hors Belfort	Age moyen : 73,9 ans	82% adh individuels 18% adh clubs

Activité reconduite en 2016. **Il est également nécessaire, pour cet atelier, de trouver un second bénévole animateur, toujours pour la même raison.**

Ateliers « Dessin & Peinture »

NOUVEAUTE 2015

Présentation générale : **Roland SCHAUB** a réalisé, depuis de longues années, des ouvrages et fait des expositions pour partager sa passion avec d'autres. A présent, c'est à l'OPABT qu'il propose de partager ses conseils, sous la forme d'un atelier « collaboratif » plutôt qu'un « cours ».

Fréquence : Un mardi sur deux, de 09h30 à 11h30

Tarif : Gratuit (simplement se munir de son matériel pour cet atelier)

Chiffres 2015 ***(NB. Premiers ateliers en septembre)*** :

7 ateliers 39 inscrits au total	5,6 pers en moyenne par atelier	82% femmes 18% hommes	80% Belfort 20% Hors Belfort	Age moyen : 71,2 ans	54% adh individuels 46% adh clubs

Activité reconduite en 2016. Les horaires de l'atelier changent en 2016, sur demande de l'animateur et des participants. L'atelier aura lieu un mardi sur deux, de 14h à 16h. Il est également nécessaire, pour cet atelier, de trouver un second bénévole animateur.

Ateliers « Au fil des mots »

NOUVEAUTE 2015

Présentation générale : **Martine BENOIT** anime un 2e atelier dont l'objectif est le partage (d'idées, de points de vue, d'expériences… mais aussi d'un bon petit déjeuner). Les thématiques sont choisies ensemble ou émergent au fil de la conversation.

Fréquence : Un vendredi par mois, de 9h à 11h

Tarif : Gratuit

Chiffres 2015 ***(NB. Premiers ateliers en octobre)*** :

3 ateliers 31 inscrits au total	10,3 pers en moyenne par atelier	90% femmes 10% hommes	97% Belfort 3% Hors Belfort	Age moyen : 72,4 ans	61% adh individuels 39% adh clubs

Activité reconduite en 2016. Les jours de rencontre changent en 2016 afin de ne pas interférer avec l'activité « Gym douce » qui a également lieu le vendredi matin. Dorénavant « Au fil des mots » sera proposé un lundi après-midi par mois.

Ateliers « Origami »

NOUVEAUTE 2015

Présentation générale : **Marion VERGER**, en Service Civique à l'OPABT, aimant les activités manuelles et décoratives, propose un atelier de « décoration faites maison ».

Fréquence : 1 séance en 2015 : le jeudi 26 novembre

Tarif : 7,50 €

Chiffres 2015 :

1 séance	7 participants	6 femmes 1 homme	7 Belfort 0 Hors Belfort	Age moyen : 69,6 ans	4 adh individuels 3 adh clubs

Atelier reconduit en 2016. Si cet atelier rencontre du succès, il faudra anticiper le départ de Marion (en juin 2016) et trouver un ou deux bénévoles souhaitant animer un atelier de travaux manuels.

Ateliers « Art floral »

NOUVEAUTE 2015

Présentation générale : **Gérard HOFF**, qui a précédemment travaillé aux espaces verts de la Ville de Belfort, propose un atelier d'art floral au cours duquel il apporte ses conseils avisés et son savoir-faire pour réaliser de jolies décorations de table.

Fréquence : 1 séance en 2015 : le jeudi 17 décembre

Tarif : 15 €

Chiffres 2015 :

1 séance	6 participants	6 femmes	5 Belfort 1 Hors Belfort	Age moyen : 68,9 ans	5 adh individuels 1 adhérent clubs

Atelier reconduit en 2016. **Cet atelier sera à nouveau proposé en 2016, aux alentours des fêtes de Pâques, puis plus régulièrement si la demande se présente.**

Ateliers « Neurotonic »

Présentation générale : Depuis septembre 2014, un groupe d'une dizaine de retraités, qui se réunissait jusque-là à la Tour Béchaud, se retrouve tous les quinze jours pour cet atelier mémoire. A chaque rencontre, un des retraités du groupe prépare et anime l'atelier.

Fréquence : Tous les quinze jours, le mardi après-midi.

Tarif : Gratuit

Activité reconduite en 2016.

Ateliers ponctuels

Sous cette dénomination se regroupent les **évènements annuels**, les **activités** proposées de manière **moins régulières** voire les actions **ponctuelles,** généralement sous la responsabilité des salariées, avec le soutien éventuel de bénévoles.

Sorties Cinéma

Présentation générale : L'OPABT organise des après-midi Cinéma en partenariat avec le Cinéma des Quais. Ainsi les retraités visionnent un film avant de se rendre au Crescendo (Centre Leclerc) où une collation & une boisson leur sont proposées

Fréquence : Une fois par trimestre.

Tarif : Gratuit

Chiffres 2015 ***(NB. Premiers ateliers en octobre)*** **:**

7 sorties 58 inscrits au total	**8,2 pers en moyenne par sortie**	**91% femmes 9% hommes**	**55% Belfort 45% Hors Belfort**	**Age moyen : 71,4 ans**	**48% adh individuels 52% adh clubs**

Activité reconduite en 2016. **Néanmoins, au vu de la baisse de fréquentation de cette activité, elle sera proposée moins fréquemment.**

Rencontres conviviales

Présentation générale : L'OPABT organise des rencontres conviviales, dans ses locaux, afin que ses adhérents puissent se retrouver et échanger. Les participants apportent collations ou boissons qui seront partagées au cours de l'après-midi.

Fréquence : Une fois par trimestre. En 2015 :

- le 23/01 : La Galette des Rois
- le 24/04 : Le Pot de Printemps
- le 26/06 : Le Pot d'Eté
- le 02/10 : Le Pot d'Automne
- Le 18/12 : Le Pot de Noël

Tarif : Gratuit

Chiffres 2015 :

5 ateliers 212 inscrits au total	42,4 pers en moyenne par atelier	63% femmes 37% hommes	64% Belfort 36% Hors Belfort	68% adh individuels 32% adh clubs

Rencontres reconduites en 2016.

Concours de tarot

Présentation générale : Le **vendredi 17 avril 2015** a eu lieu le concours de Tarot, à la salle polyvalente d'Evette-Salbert, sur invitation du Club « Vie Nouvelle ».

Tarif : Gratuit

Chiffres 2015 :

56 participants	39% femmes 61% hommes	23% Belfort 77% Hors Belfort	Age moyen : 73,6 ans	1% adh individuels 99% adh clubs

Action reconduite en 2016. **Vendredi 29 avril 2016, à 14h00, à l'OPABT**

Concours de belote

Présentation générale : Le **vendredi 09 octobre 2015** a eu lieu le concours de Belote à la Cafétéria de Cora Andelnans. Après avoir pris connaissance des résultats dans la bonne humeur, les gagnants se sont vus remettre des cadeaux offerts par Cora & l'OPABT.

Tarif : Gratuit

Chiffres 2015 :

54 participants	59% femmes 41% hommes	30% Belfort 70% Hors Belfort	Age moyen : 74,9 ans	100% adh clubs

Action reconduite en 2016. **En octobre 2016, à la Cafétéria de Cora Andelnans.**

Carnets de Voyage « Sur la route du Japon… »

Présentation générale :
Françoise LOUIS a proposé, aux adhérents, un après-midi pour aller à la découverte du Japon. Cette passionnée parcourt le Japon chaque année pendant un mois depuis 1996, date à laquelle sa fille y a emménagé. Au programme du **mercredi 31 mars** après-midi : récits, exposition, dégustations…
Tarif :
Gratuit
Chiffres 2015

1 atelier	23 participants	100% femmes	87% Belfort 13% Hors Belfort	Age moyen : 72,6 ans	52% adh individuels 48% adh clubs

31e Festival Régional des Chorales de Retraités

Présentation générale : Le **vendredi 10 avril 2015**, l'OPABT a organisé cette manifestation connue de tous, à la Maison du Peuple de Belfort. 9 chorales de Franche-Comté et d'Alsace ont participé à cet évènement qui, cette année, fêtait le printemps en chansons.
Tarif : Gratuit

Action non reconduite en 2016. **Lors d'une réunion de travail, le 21 septembre 2015, en présence de 5 chorales (sur 14 invitées), la question de la pérennité du Festival a été évoquée pour diverses raisons. A ce titre, les inscriptions avaient été avancées au mois de décembre. Seules 5 chorales ont confirmé leur participation au Festival 2016. Comme annoncé lors de la réunion sus-citée, l'OPABT a pris la décision, difficile mais nécessaire, d'annuler cette manifestation après 30 ans d'existence.**

Spectacle annuel

Présentation générale : L'OPABT & Projet 90, avec le soutien de la Ville de Belfort, ont proposé le spectacle « Violettes Impériales », avec le Ténor Pierrogeri, le **samedi 07 novembre 2015**, à la Maison du Peuple de Belfort. Comme chaque année, le spectacle de l'après-midi était consacré aux retraités du Département dont des résidents de maisons de retraite.
Tarif : 19 € pour les adhérents OPABT
Chiffres 2015 :
187 billets vendus aux adhérents OPABT

Action reconduite en 2016. **Le spectacle aura lieu samedi 12 novembre 2016 après-midi à la Maison du Peuple de Belfort.**

OPABT & Clubs de retraités

1/ En 2015, l'OPABT a continué à apporter son **soutien aux clubs et associations adhérents** de différentes manières :

- Aide à la réécriture des statuts
- Aide à la rédaction de courriers
- Aide à la réalisation de documents informatiques (menus, courriers, affiches…)
- Prêt de matériel, notamment le vidéoprojecteur
- Réponse à des questionnements concernant la vie associative (tenue de la comptabilité, obligations légales…)
- Relai et diffusion de l'information via le bulletin de l'OPABT

2/ L'OPABT continue **sa communication en direction des adhérents des clubs et associations**. En effet, depuis 2014, les adhérents de clubs possédant une adresse mail sont incités à la transmettre pour recevoir les informations de l'OPABT directement par Internet.

En 2015, près de 300 personnes ont été informées directement des activités proposées par l'OPABT.

3/ Depuis 2014 également, le dossier d'adhésion annuelle à l'OPABT est partiellement pré rempli grâce au développement d'une application liée à un Système de Gestion de Bases de Données Relationnelles réalisé par le Trésorier Jean-Jacques HEYMANS.

Le dossier contient :

- les informations générales concernant le club ou l'association (Président, local, horaires, activités…)
- les informations détaillées concernant les adhérents avec analyse statistique (ancienneté dans le club ou l'association, âge, répartition hommes/femmes…).

Ceci permet aux clubs/associations de compléter plus facilement le formulaire et d'avoir une meilleure **approche de la pyramide des âges** et des anciennetés en leur sein.

4/ La Présidente Michèle GASSER se rend dans les clubs et associations sur invitation de leurs dirigeants, soit pour **assister aux Assemblées Générales**, soit pour **participer aux activités proposées**, **échanger avec les adhérents en toute convivialité**.

Information

1/ En parallèle de l'animation culturelle et de loisirs, l'OPABT a également une mission d'information. Il s'agit d'ailleurs d'une mission quotidienne pour l'équipe de permanents présente pour **répondre à toutes les questions des retraités et/ou de leur entourage et orienter si besoin vers d'autres organismes.**

2/ L'OPABT répond également aux nombreuses sollicitations d'étudiants souhaitant mieux connaître la structure, rencontrer le public retraité ou organiser une action ponctuelle avec ou au sein de l'association.

3/ L'OPABT transmet un Bulletin d'Information à l'ensemble des adhérents. Informations que l'on retrouve également sur le site Internet de l'Association.

Bulletin d'Information

Dans un document unique qui paraît tous les 3 mois environ, les retraités retrouvent les principales informations concernant les activités culturelles, de loisirs et de prévention proposées par l'OPABT, les clubs & associations qu'il fédère ou tout autre partenaire.

Site Internet

Le site qui existe depuis 2009 a été totalement rénové en 2015 par des étudiants en DUT MMI (Métiers du Multimédia et de l'Internet) de l'IUT de Montbéliard : nouvelle charte graphique, nouvelle présentation, contenu actualisé, navigation facilitée. Le site se décompose de la manière suivante :

- **Présentation de l'OPABT** : historique, valeurs, rôle et missions, adhésion, administration, documents à télécharger…
- **Les activités proposées par l'OPABT**
- **Les associations adhérant à l'OPABT** : liste des clubs et associations fédérés par l'OPABT, les missions de l'OPABT en leur direction, les outils mis à leur disposition…
- **Les partenaires de l'OPABT :** liste et agenda des partenaires

Autres interventions

Comme chaque année, l'équipe de l'OPABT était présente :

- au **Forum Santé** organisé par la **Maison de Quartier Centre-Ville**, les 24 et 25/02 (Animation d'un atelier écriture)
- au **tournoi sportif inter maisons de retraite** organisé le 03/06 par le **CODERPA 90**
- à la **Rencontre des Aînés**, le 18/09, organisée par le **CODERPA 90**

Mais également en 2015 :

- au **Mois Bleu** organisé par la **ville de Beaucourt** (Aide personnalisée à l'utilisation de son téléphone portable ou de sa tablette le 08/10)
- à la **Semaine Bleue** organisée par le **CCAS de la Ville de Belfort** du 12 au 18/10 :
  - 12/10 : Café des âges « Bénévoles à tout âge » préparé par le CCAS, l'OPABT et le CODERPA 90
  - 14/10 : Marche organisée par l'atelier « Les pieds sur Terre » de l'OPABT
  - 14/10 : Ateliers écriture et chant intergénérationnels, OPABT et Association Jacques Brel
  - 16/10 : Forum au Centre Culturel et Social des Résidences Bellevue avec participation de l'OPABT pour présenter certaines de ses activités.

Commissions de travail

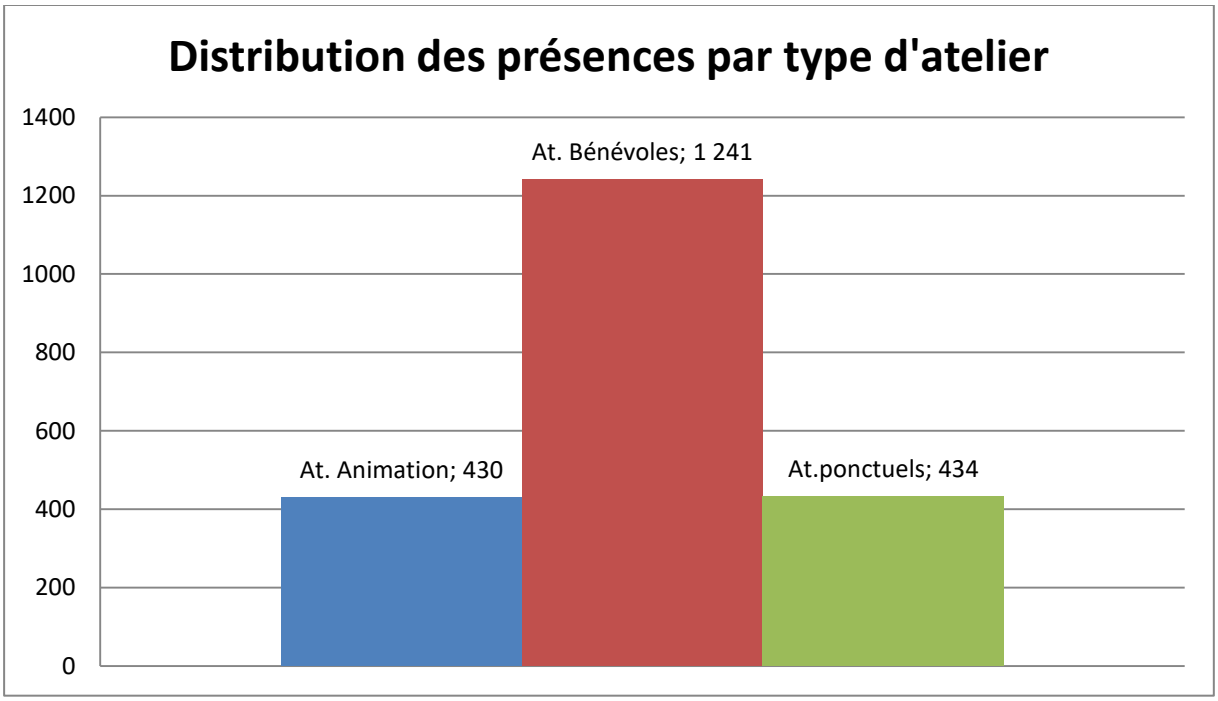
L'OPABT est représenté auprès de diverses instances. Ainsi en 2015, l'OPABT a participé :

- aux réunions organisées par la **Ville de Belfort** : réunions de préparation de la Semaine Bleue, réunion de présentation du projet « Bien Vieillir », réunions de travail diverses (réseau des visiteurs bénévoles, clubs et associations de retraités de Belfort…)
- aux **commissions de travail organisées par la Confédération de gérontologie**
- aux **commissions de travail organisées par le CODERPA 90.**

En résumé : Un record historique en 2015

1. La participation

L'année 2015, un **record historique pour l'OPABT.** Alors que les années antérieures, nous attirions environ 850 personnes (430 + 434), l'année 2015, grâce aux **Ateliers Bénévoles**, nous a permis de passer le cap des 2 100 participants. **Soit 2,5 fois plus !**



Légende :

Les At. Animation sont au nombre de quatre :

1. Atelier d'écriture
2. Initiation informatique
3. Atelier thématiques
4. Aide Téléphone Portable

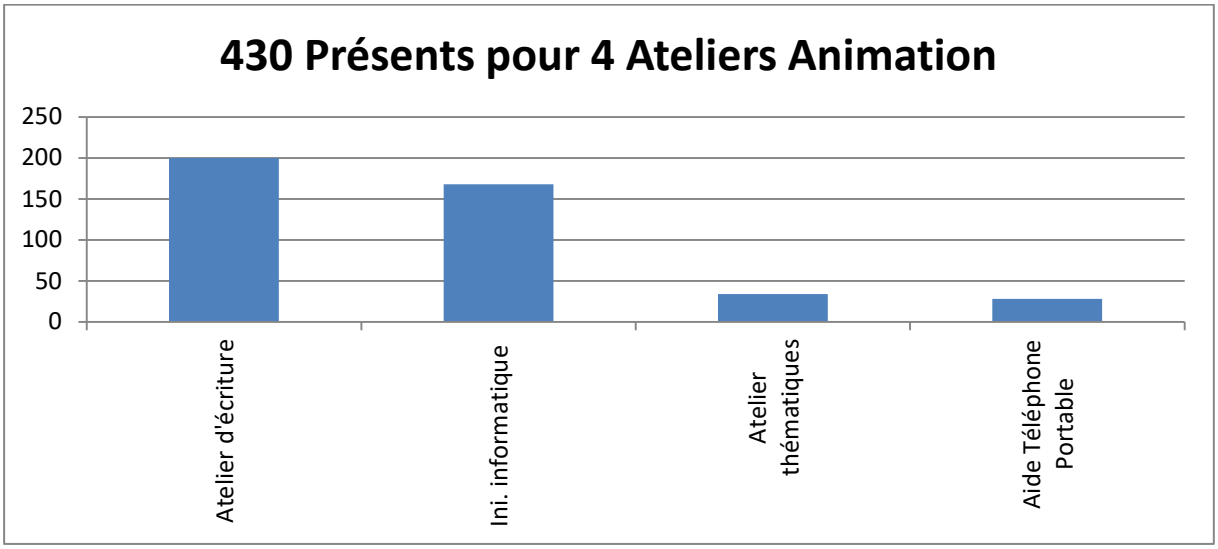
Les At. Bénévoles sont au nombre de onze :

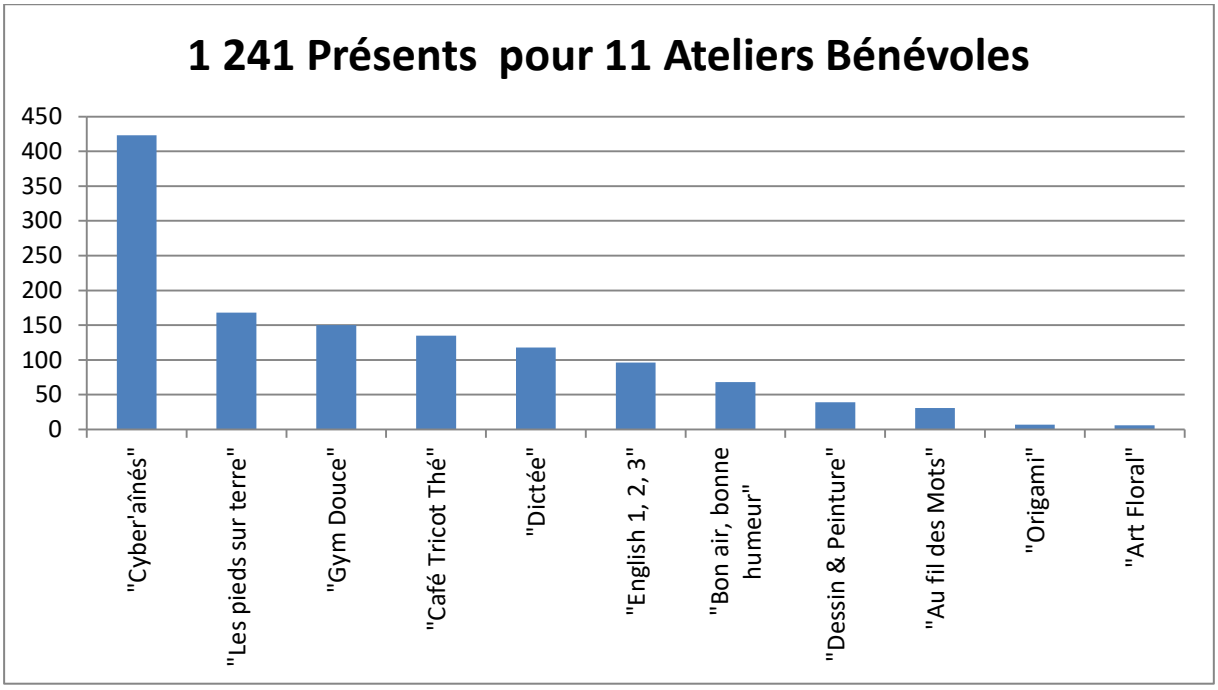
1. "Cyber'aînés"
2. "Les pieds sur terre" – démarrage avril 2015
3. "Gym Douce" - démarrage septembre 2015
4. "Café Tricot Thé" - démarrage avril 2015
5. "Dictée"
6. "English 1, 2, 3" - démarrage septembre 2015
7. "Bon air, bonne humeur" - démarrage avril 2015
8. "Dessin & Peinture" - démarrage septembre 2015
9. "Au fil des Mots" - démarrage septembre 2015
10. "Origami" - Décembre 2015
11. "Art Floral" - Décembre 2015

Les Ateliers Ponctuels sont au nombre de cinq :

1. Sorties Cinéma - Théâtre
2. Réunions conviviales
3. Concours de Tarot 2015
4. Concours de Belote 2015
5. Carnet de voyage - Japon

Analysons les ateliers en valeur absolue, à savoir le nombre de personnes qui se sont rendues à l'OPABT pour suivre ces différents ateliers.





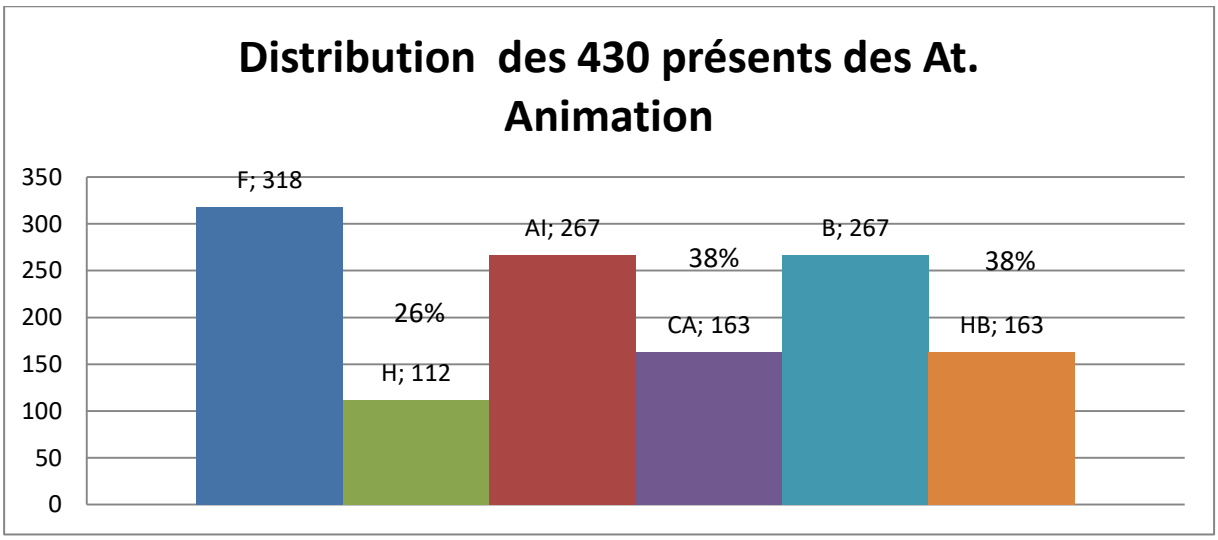
Les graphes sont très parlants :

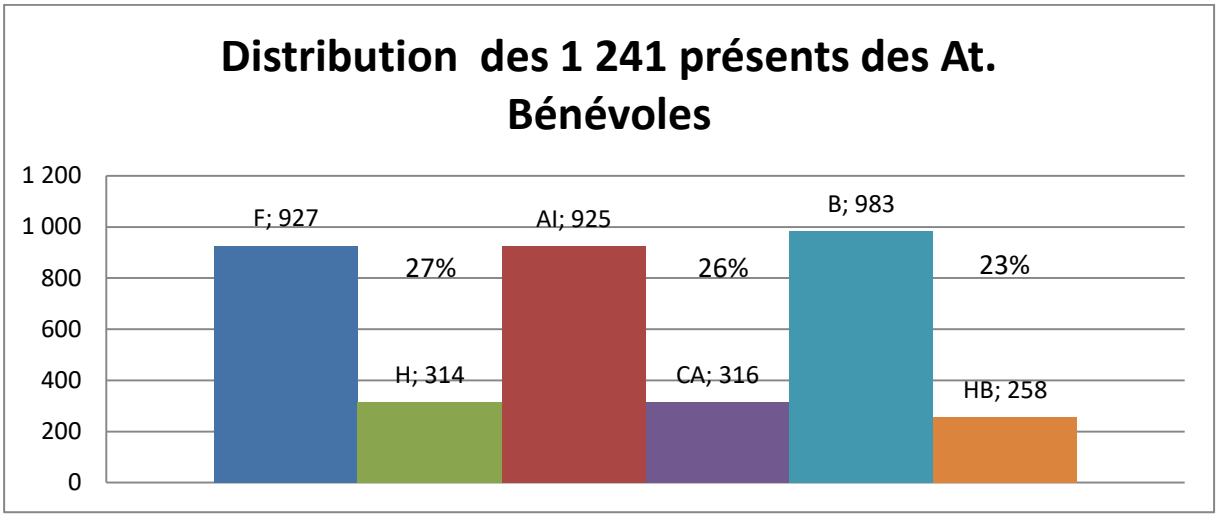
- 4 ateliers d'animation ont attiré 430 personnes
- 11 ateliers bénévoles ont rassemblé près de 1 250 personnes.

Le **Cyber'aînés** reste le champion toute catégorie avec **plus de 400 personnes sur l'année**. Certains **"jeunes" ateliers**, ayant démarré en septembre, n'ont pas à rougir de leur succès avec des fréquentations situés **entre 100 et 150 personnes**.

Pour chacun des deux types d'ateliers, voyons à présent :

- La répartition hommes / femmes (H/F)
- La répartition adhérents individuels / adhérents de clubs (AI / CA)
- La répartition Belfortains / non Belfortains (B / HB)



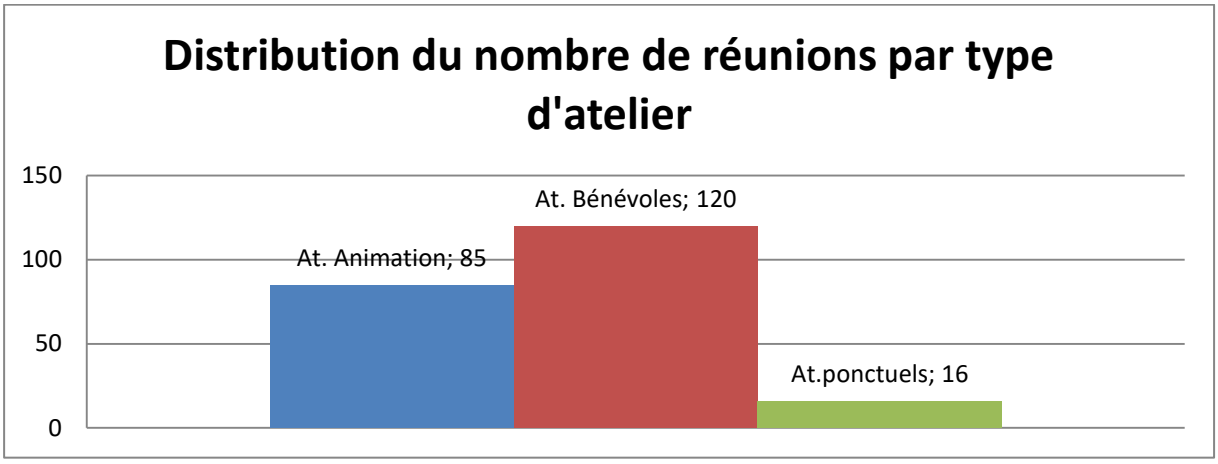


En valeur absolue, on retrouve 318 femmes (At. animation) pour 927 (At. Bénévoles). La présence masculine est non négligeable puisqu'elle représente soit 26% soit 27%.Pour les Ateliers Bénévoles, la participation des adhérents de clubs fédérés par l'OPABT n'est que de 26% comparée aux 38% des Ateliers Animation (même observation concernant la répartition Belfortains / non Belfortains)

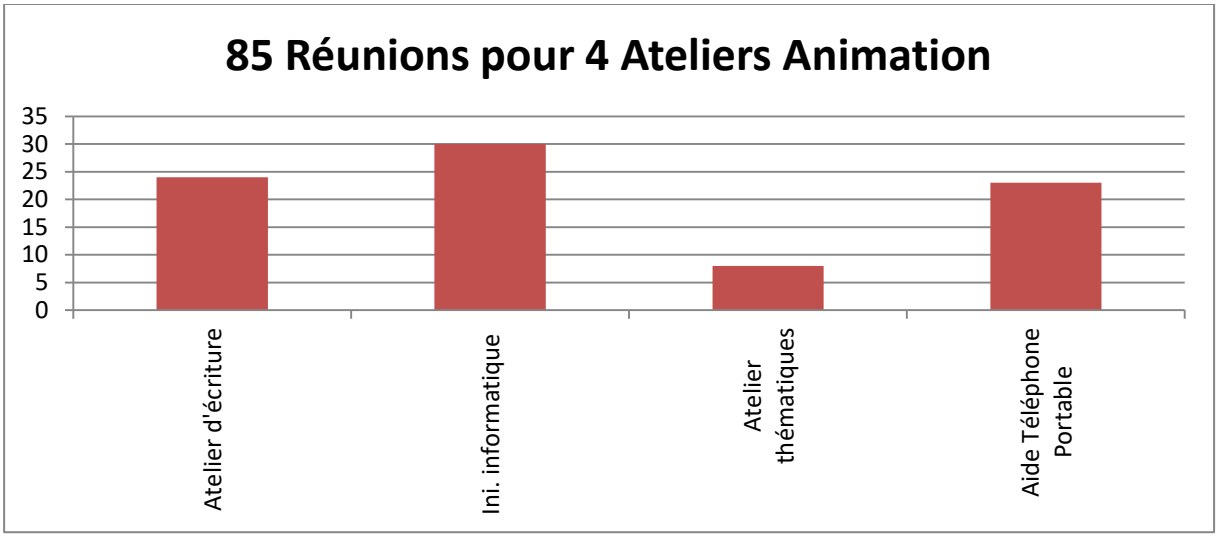
Il est dommage de constater que les adhérents de Clubs ne profitent pas des ateliers « dernière génération » pourtant complémentaires (et non concurrents) des activités proposées au sein des Clubs. La diffusion des informations en direction de ces adhérents reste difficile. Cette problématique avait été longuement discutée lors de la réflexion menée en 2012 dans le cadre du DLA (Dispositif Local d'Accompagnement). Une sensibilisation à ce sujet a été réalisée à l'attention des responsables de Clubs dès 2013 et les équipes de l'OPABT ont recueilli les adresses mail d'adhérents souhaitant recevoir le bulletin d'information de manière directe et personnalisée. On constate que ces dernières sont plus susceptibles de participer aux activités proposées par l'OPABT, néanmoins le nombre de destinataires reste limité (300 adresses mails sur plus de 4 000 adhérents de Clubs).
L'OPABT va réitérer sa communication en direction des responsables de Clubs afin que la diffusion des informations soit plus efficace.

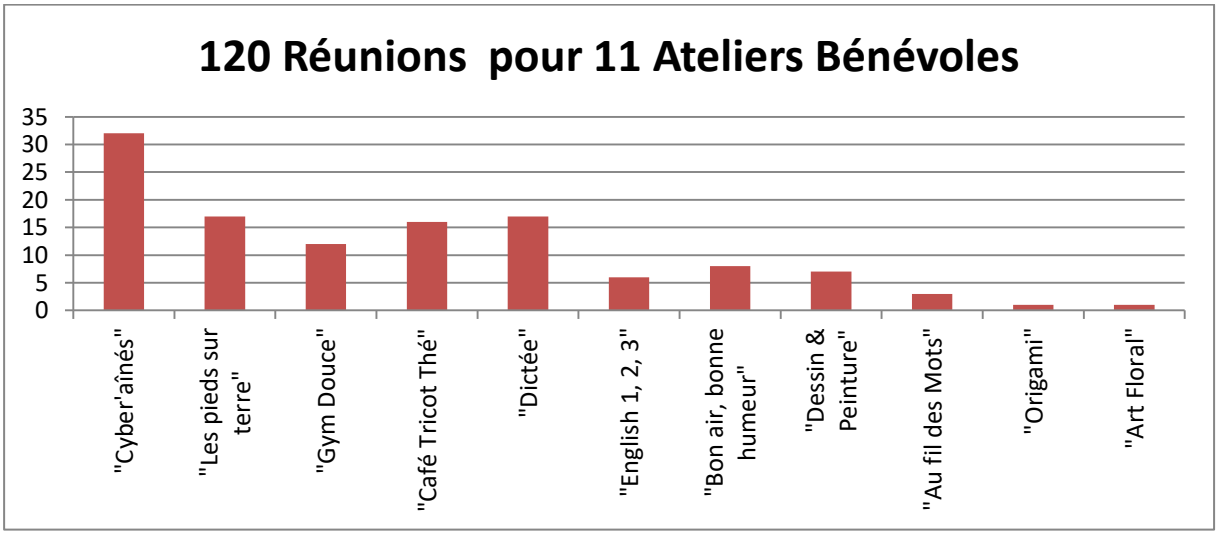
De la même manière, il est dommage de constater que les personnes n'habitant pas la Ville de Belfort sont moins nombreuses à profiter des activités de l'OPABT. Nous pouvons émettre plusieurs hypothèses : une nouvelle fois celle d'un manque de communication au sein des Clubs mais également celle de l'éloignement géographique (les personnes n'ont pas envie ou ne peuvent plus se déplacer).

2. Le nombre de rencontres



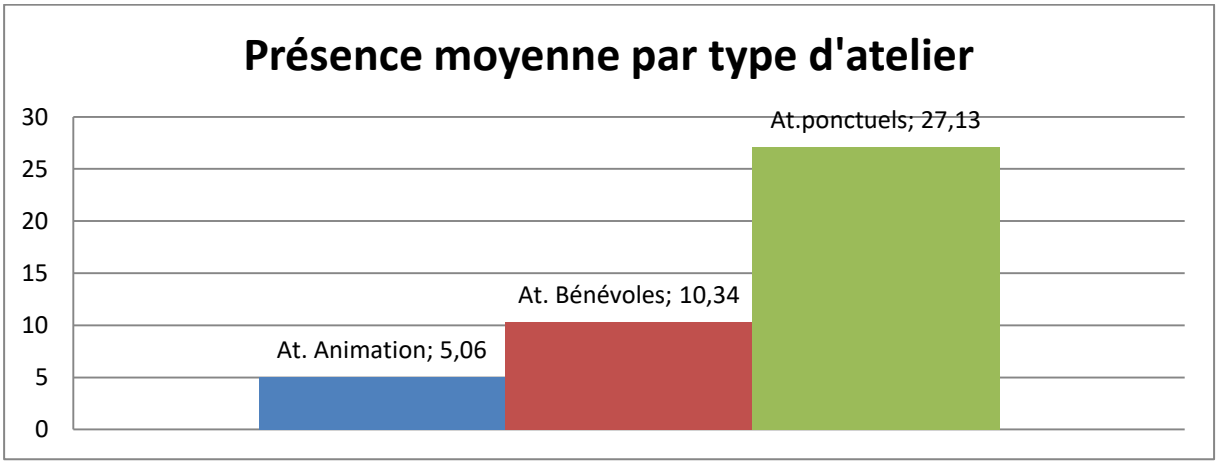
Sur l'ensemble de l'année 2015, il y a eu : 120 rencontres dans le cadre des Ateliers Bénévoles ; 85 rencontres dans le cadre des Ateliers Animation ; 16 rencontres dans le cadre des Ateliers ponctuels (7 Sorties Cinéma – Théâtre, 6 Réunions conviviales, 1 Concours de Tarot 2015, 1 Concours de Belote 2015, 1 Carnet de voyage – Japon). Plus en détail, nous avons :



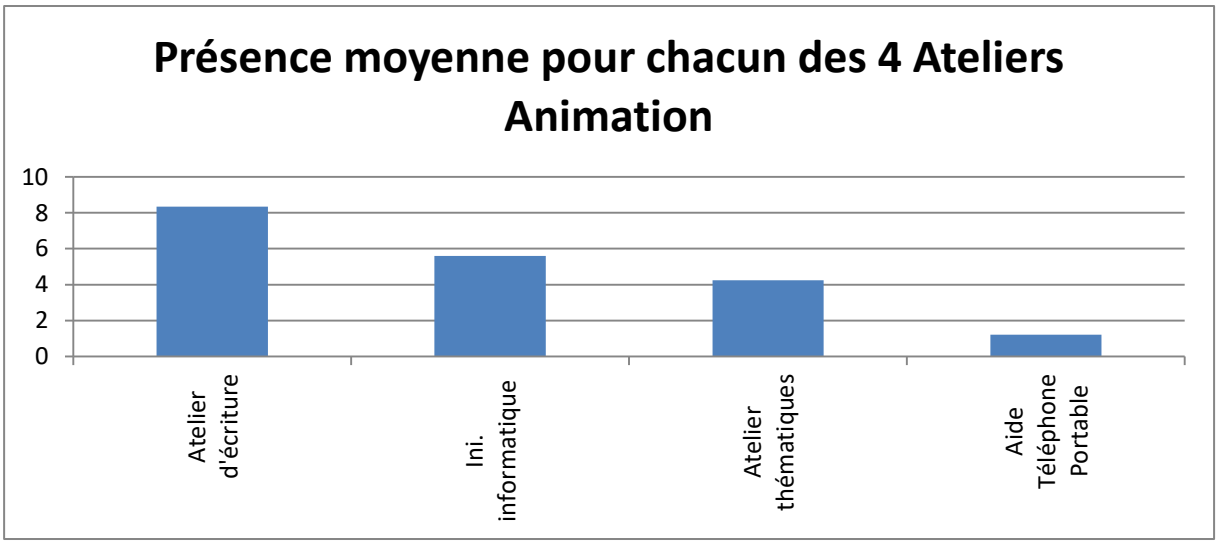


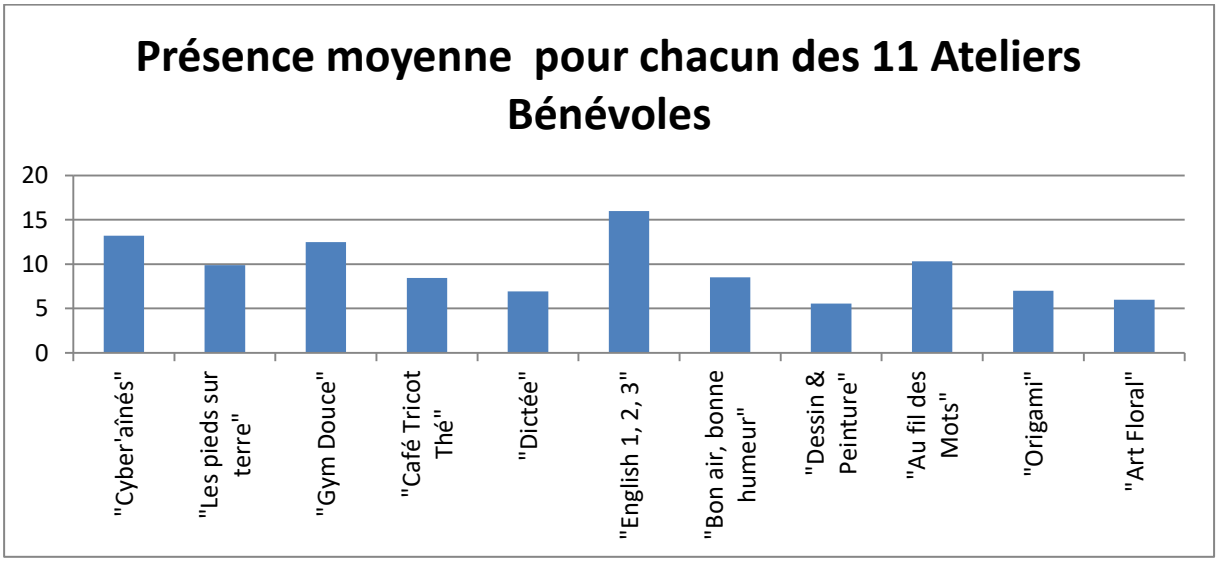
Le record absolu revient au **"Cyber'Aînés"** avec **32 ateliers**, suivi par les **Initiations à l'Informatique**, avec **30 ateliers**. Les **Atelier d'écriture** et **Aide au téléphone portable** sont au-delà des **vingt ateliers.** Trois ateliers bénévoles : **"Les Pieds sur terre", "Café Tricot Thé"** et **"Dictée"** se sont retrouvés, chacun, **plus de quinze fois.** Les autres ateliers bénévoles ne sont pas disqualifiés. Cependant, ils ne peuvent pas réaliser en **trois mois**, ce que d'autres ont fait en **douze mois.**

3. La participation moyenne



Les statistiques ont la fâcheuse habitude de créer des personnes sous forme de décimales. Dès lors, 430 personnes pour 85 **Ateliers Animation** représentent **5,06 personnes** en moyenne ; 1 241 personnes pour 120 **Ateliers Bénévoles** représentent **10,34 personnes** en moyenne ; 434 personnes pour 16 **Ateliers Ponctuels** représentent **27,13 personnes** en moyenne. Plus en détail :





L'**Atelier d'Anglais** rassemble 16 personnes en moyenne ; suivi de près par le **Cyber'Aînés** avec 13,22 personnes en moyenne et la **Gym Douce** avec 12,50 personnes en moyenne. L'**Atelier d'écriture** rassemble 8,33 personnes en moyenne. On termine par l'**Aide au Téléphone Portable** avec 1 personne en moyenne, étant donné que les sessions sont **individuelles**.

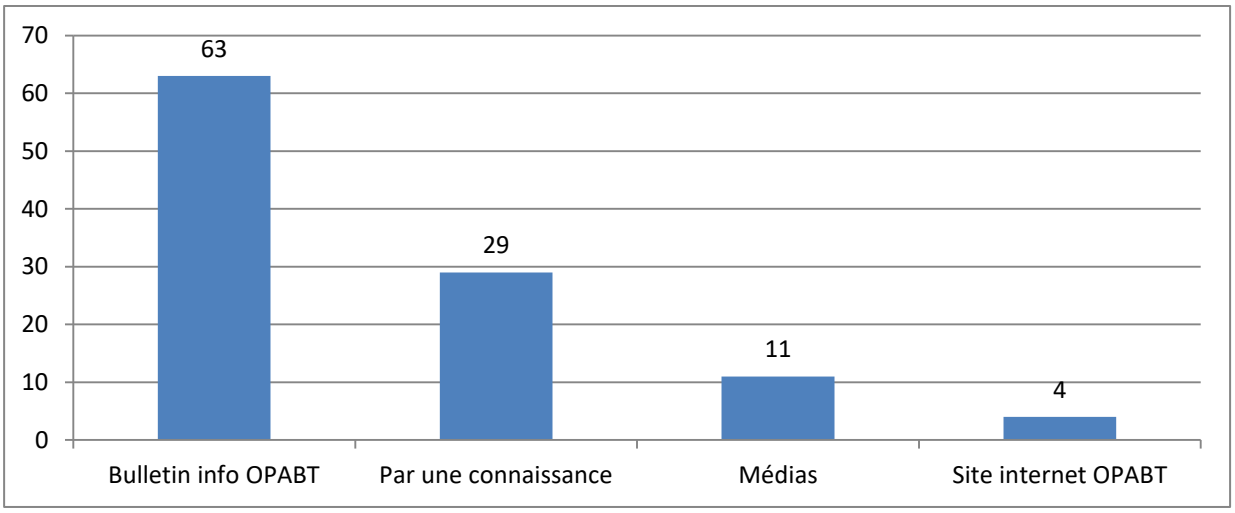
4. La satisfaction des adhérents

En fin d'année 2015, Marion VERGER, Volontaire en Service Civique à l'OPABT, a réalisé un questionnaire de satisfaction à l'attention des participants aux nouveaux ateliers bénévoles. Ainsi les ateliers concernés sont : « Café Tricot Thé » (tricot), « Les pieds sur Terre » (marche), « Bon air, bonne humeur » (chant), « English 1, 2, 3 » (anglais), « Gym douce », « Dessin & Peinture ». A noter que les personnes avaient la possibilité de cocher plusieurs réponses.

L'échantillonnage de départ compte 124 personnes. Il s'agit du total des personnes ayant participé au moins une fois aux ateliers. 98 personnes ont répondu au questionnaire de satisfaction (79%)

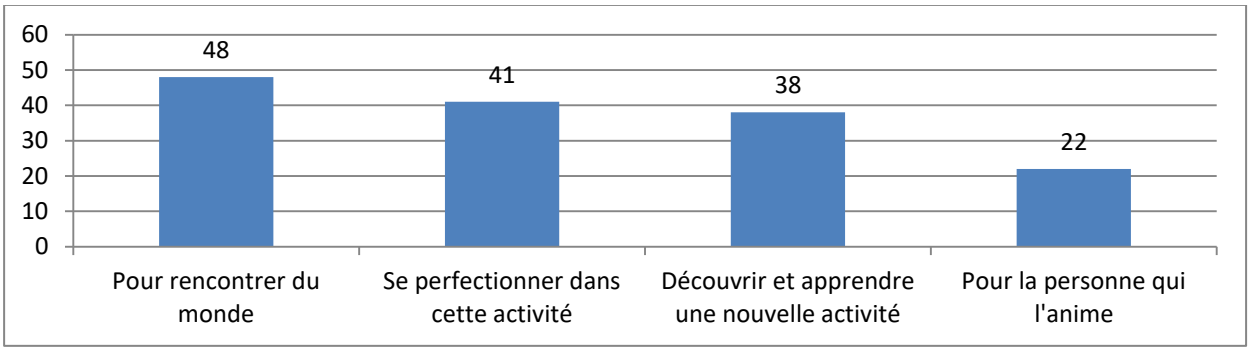
Types d'ateliers	Pers. Présentes au moins 1 fois	Personnes ayant répondu
Café, Tricot, Thé	29	19
Les pieds sur Terre	25	16
Bon air, bonne humeur	23	20
English 1, 2, 3	18	17
Gym douce	21	19
Dessin, peinture	8	7
Total	124	98

A la question « Comment avez-vous eu connaissance de cette activité ? » : le bulletin d'information recueille 64 % des voix, le bouche-à-oreille 29 %, les médias 11 % et enfin le site internet 4%



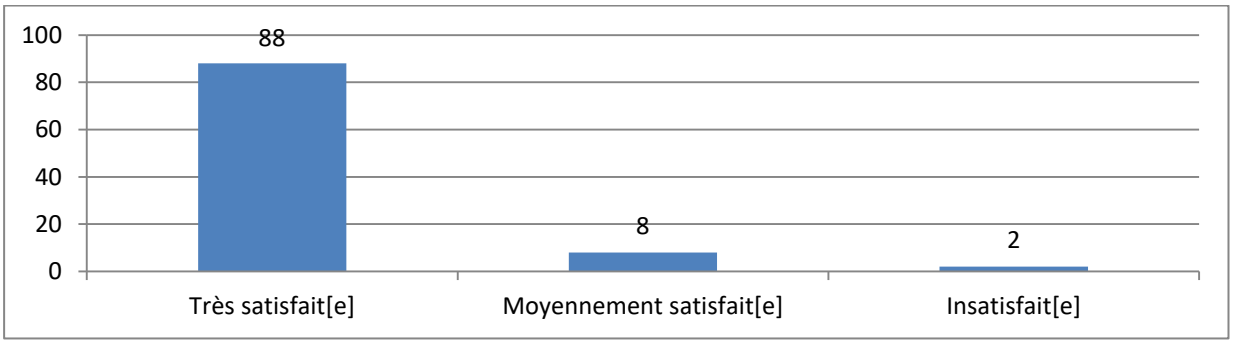
Le site internet ne semble pas connu. L'OPABT doit prendre en compte cette information et réfléchir aux actions à mettre en place, le site permettant de disposer d'informations directement et à toute heure.

A la question « Qu'est-ce qui vous a incité à vous inscrire à cet atelier ? » : « rencontrer du monde » arrive en première position (49 %) suivi de « se perfectionner dans cette activité » (42%), « découvrir et apprendre une nouvelle activité » (39%) et « pour la personne qui l'anime » (22%)



L'enquête menée fin 2014, avant la mise en place des activités bénévoles, avait déjà mis en exergue ces motivations. La création du réseau bénévole avait justement comme objectif la mise en place d'**activités nouvelles** répondant aux **attentes des adhérents**, dans un **esprit de partage des connaissances** et des savoirs de chacun, en toute **convivialité**. **La promesse semble tenue** au vu des réponses.

Cette dernière affirmation est confirmée par les réponses à la 3e question concernant la satisfaction des participants. **90 %** des répondants sont **très satisfaits** des activités bénévoles auxquels ils participent.



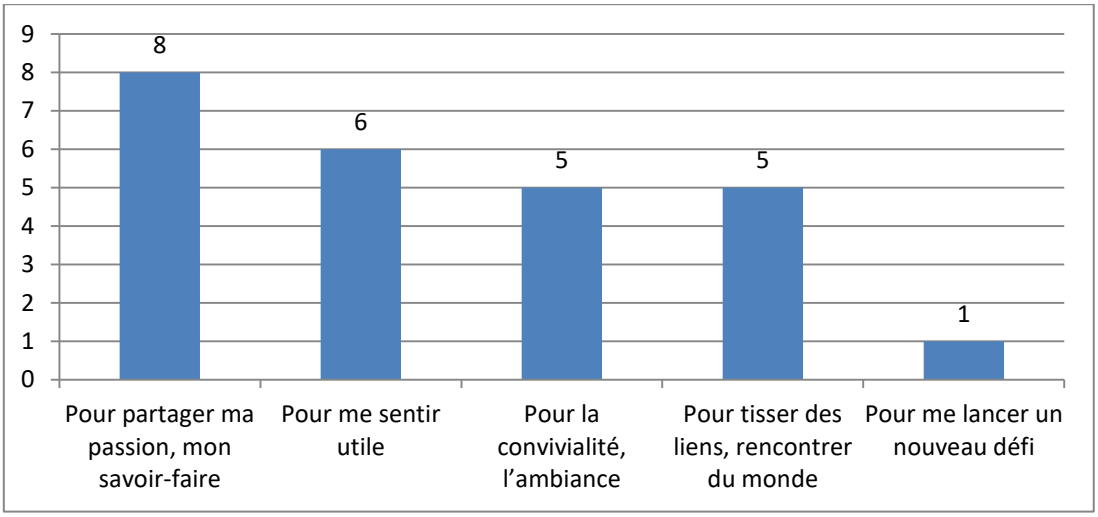
Aussi à la question « Allez-vous continuer à participer à cet atelier », **72 %** répondent par la positive. Les personnes ayant répondu par la négative évoquent un emploi du temps chargé ou des soucis de santé.

5. La satisfaction des bénévoles

Marion VERGER a également réalisé un questionnaire à l'attention des bénévoles animateurs d'ateliers. Ainsi les ateliers concernés sont : « Café Tricot Thé » (tricot), « Les pieds sur Terre » (marche), « Bon air, bonne humeur » (chant), « English 1, 2, 3 » (anglais), « Gym douce », « Dessin & Peinture », « Cyber'aînés » et « Dictée ».

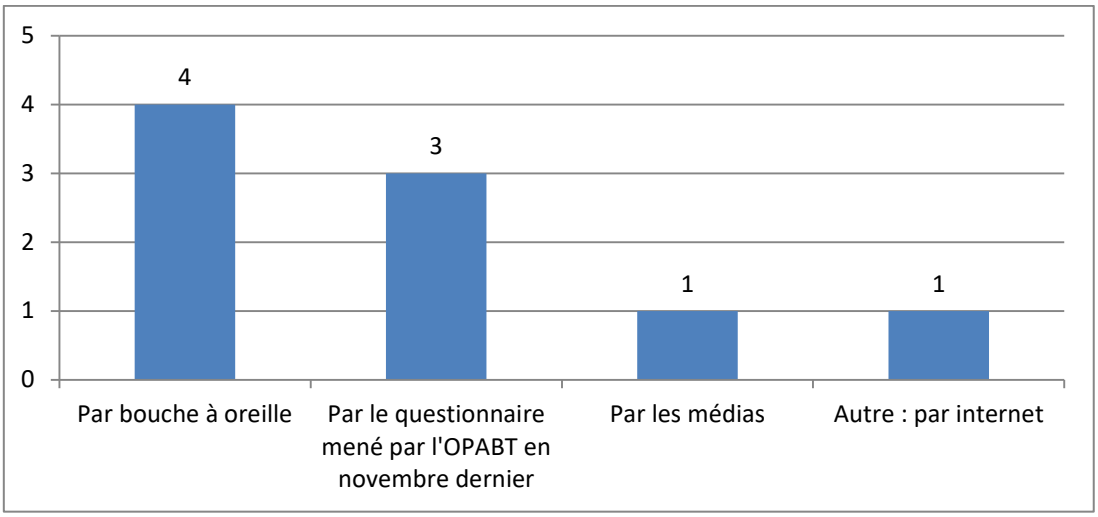
Certains bénévoles animent plusieurs ateliers. Au final, 9 bénévoles ont donc été interrogés. A noter qu'ils avaient la possibilité de cocher plusieurs réponses.

A la question « Quelles sont les raisons pour lesquelles vous avez souhaité devenir bénévole à l'OPABT » : « partager sa passion, son savoir-faire » recueille 88% des voix, « se sentir utile » 66%, enfin « pour la convivialité » mais aussi « pour tisser des liens » 55% chacune.



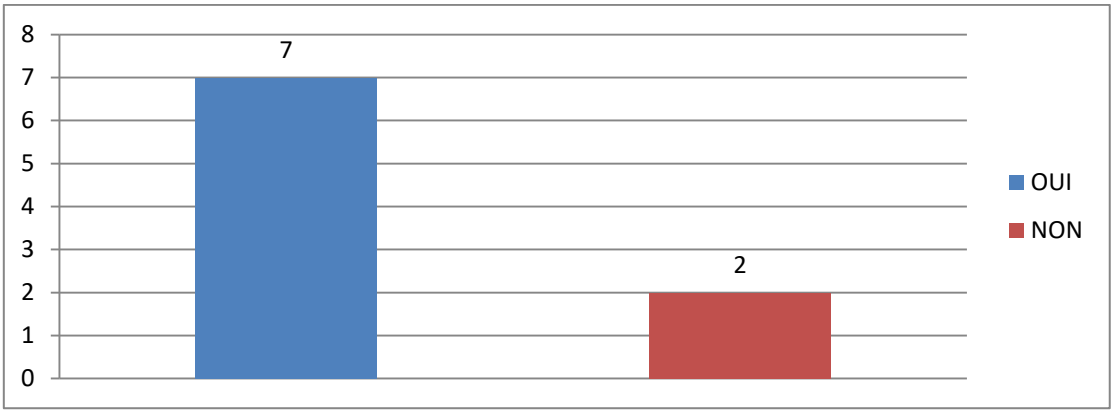
A l'origine de la création du réseau, l'OPABT s'était fixé comme objectifs de **permettre aux retraités d'être acteurs de leur Association**, de **se sentir utiles et investis**, de **mobiliser et partager leurs potentiels** et expérience. Une nouvelle fois, **la promesse semble tenue**.

A la question « Comment avez-vous appris que l'OPABT recherchait des bénévoles ? » : 4 bénévoles ont répondu « par le bouche à oreille », 3 « par le questionnaire mené en novembre 2014 », 1 « par la presse » et 1 « par Internet »

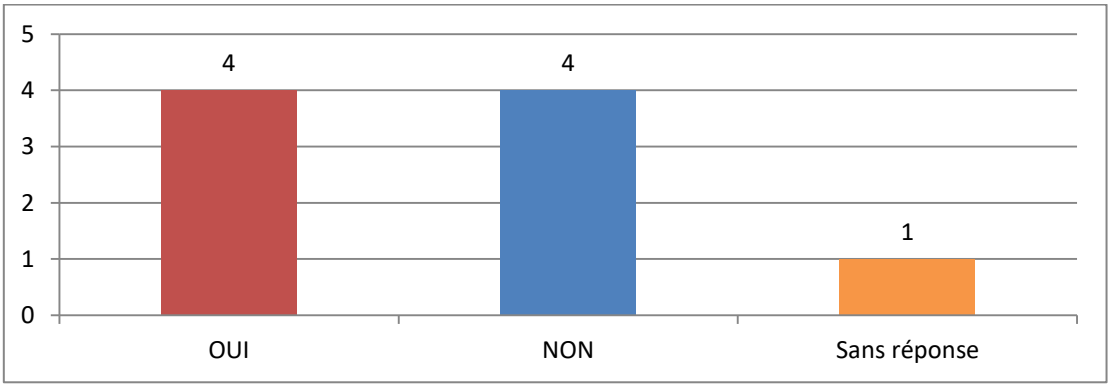


Nous constatons que le **réseau interne** (« bouche à oreille », questionnaire) a été **plus efficace que le réseau externe** (médias, Internet). Les bénévoles, pour leur majorité, connaissaient l'OPABT avant de s'y impliquer plus fortement, notamment parce qu'ils participaient à des ateliers.

A la question « Avez-vous déjà fait du bénévolat auparavant ? » : la majorité des bénévoles (78%) répond par l'affirmative. Seules 2 personnes n'en avaient jamais fait.



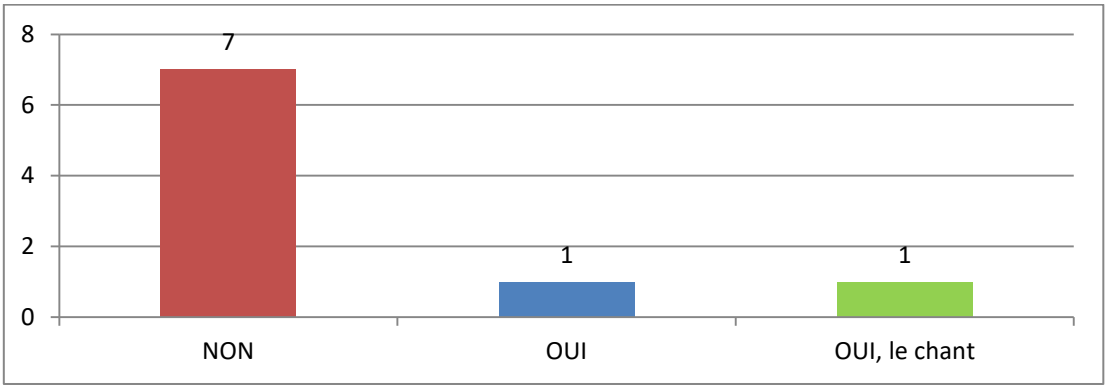
A la question « Exercez-vous actuellement une autre activité bénévole ? » : la quasi moitié des bénévoles répond par l'affirmative (44%).



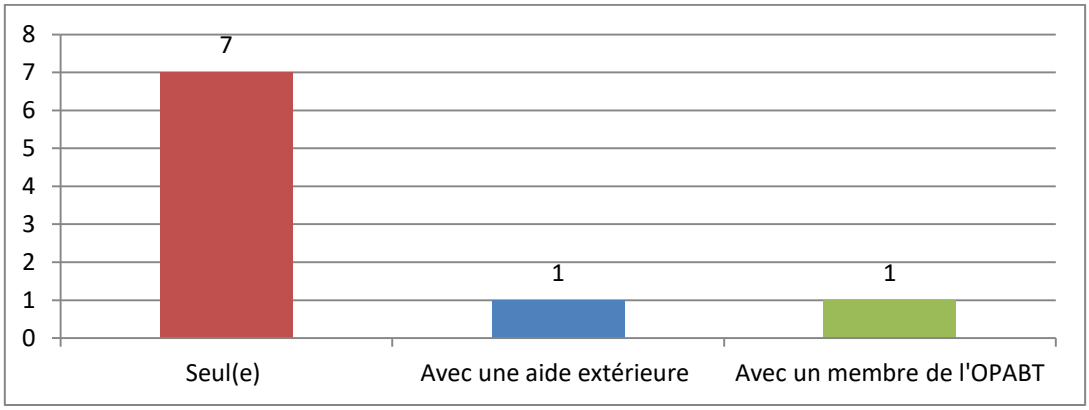
Les données des deux questions précédentes ne sont pas « surprenantes ». Une étude menée par France Bénévolat[2], montre que **la plupart des retraités s'engageant dans le bénévolat sont « ceux qui ont eu toujours plus ou moins l'habitude de l'engagement**, même à titre occasionnel, pendant leur jeunesse et leur vie active. Ceux-ci, a priori, n'ont pas de problème pour devenir bénévole ».

[2] France Bénévolat, L'engagement bénévole des seniors : une implication réfléchie, janvier 2015 [disponible en ligne]

A la question « Auriez-vous aimé suivre une formation avant de commencer votre activité ou aimeriez-vous en suivre une un jour ? », la majorité des bénévoles (78%) répond par la négative.



A la question « Comment avez-vous préparé votre atelier ? » 7 bénévoles sur 9 répondent « seul(e) ».

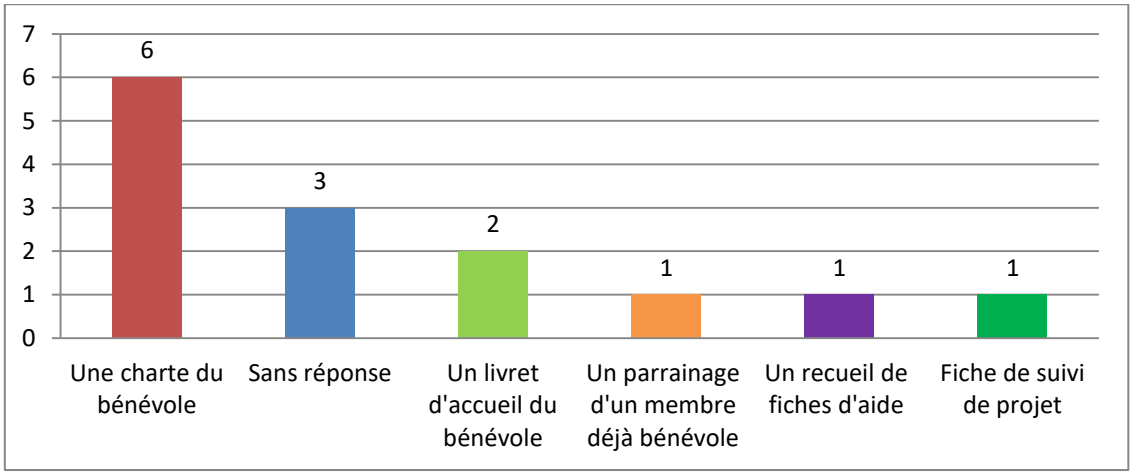


Sachant que les personnes interrogées sont des **bénévoles « expérimentés »,** il ne leur semble effectivement **pas nécessaire de suivre une formation ou d'être aidé** pour animer leur(s) atelier(s).

A la question « Etes-vous **satisfait(e)** du déroulement et du fonctionnement de votre atelier ? » : **l'ensemble des bénévoles répond par l'affirmative**.

A la dernière question :

- 6 personnes souhaitent voir mis en place une charte du bénévole et 2 personnes, un livret d'accueil du bénévole
- 1 personne souhaite qu'un système de parrainage se mette en place,
- 1 personne souhaite la création d'une fiche de suivi par atelier et 1 personne la création d'un recueil de fiches d'aide.



Les bénévoles semblent favorables à la **mise en place d'outils simples d'accueil et de suivi** du bénévole.

Perspectives

Les enseignements de 2015

1. Points positifs

Une activité croissante

L'OPABT, malgré son « âge », **a toujours su évoluer avec son temps**, tentant de répondre au mieux aux attentes de toutes les générations de retraités. En conséquence, on constate **une nette augmentation de l'offre d'activités** et **un record historique** en termes de **participation**.

D'importantes économies réalisées

Les équipes dirigeantes de l'OPABT ont réalisé un travail de fond pour réaliser des économies. Rappelons les plus importantes :

- **L'internalisation de la comptabilité :** le Trésorier enregistre l'ensemble des pièces comptables, de manière quotidienne. Le cabinet comptable ayant un rôle de contrôle et de validation en fin d'année.
- **La baisse du temps de travail de la Directrice :** 23h hebdomadaires depuis mars 2014.
- **Economies diverses** (matériels et fournitures, assurances…)

2. Points de vigilance

Sur le plan des moyens humains…

- L'augmentation du nombre d'activités, même bénévoles, signifie **augmentation du travail salarié** (accueil, inscriptions et paiements, communication extérieure, coordination et programmation des activités, recherches de fonds…) alors que l'effectif salarié a baissé.
- L'internalisation de la comptabilité a été permise grâce à une implication quotidienne du Trésorier disposant par ailleurs de **compétences nombreuses et complexes à trouver**. Qu'en sera-t-il quand celui-ci décidera d'arrêter son activité ? La baisse de l'effectif salarié et l'augmentation des activités ne permet plus actuellement la prise en charge de la comptabilité par les salariées elles-mêmes. Faudra-t-il à nouveau externaliser la comptabilité ? Si oui, cela impliquera une augmentation des charges financières.

Sur le plan des moyens financiers…

- **Les subventions attribuées par les Collectivités Publiques** n'évoluent plus à la hausse.
- **Le temps consacré à la recherche de fonds privés** est de plus en plus important, sachant par ailleurs que ces fonds ne sont pas pérennes.

Projets envisagés pour l'année 2016

Au vu de ces points d'analyse, le Bureau réuni en date du 20 janvier 2016 a pris la décision de **stabiliser l'activité** rappelant également la philosophie de l'OPABT : **« l'offre doit toujours répondre aux attentes, aux besoins des retraités ».** Aussi, **l'ensemble des activités présentées, hormis le Festival des Chorales de Retraités, seront reconduites en 2016**.

Les points sur lesquels l'OPABT va (re)travailler en 2016 sont les suivants :

1. Communiquer en direction des responsables de Clubs

Si des actions de sensibilisation ont déjà été réalisées auprès des responsables de clubs et associations avec des premiers résultats positifs, trop d'adhérents de clubs déplorent, auprès de nos équipes, le fait de ne pas être au courant des activités proposées par l'OPABT.

Afin de permettre au plus grand nombre d'adhérents de disposer de l'information transmise par l'OPABT, il convient de :

- réitérer la **sensibilisation** auprès des responsables de clubs et associations
- recueillir de **nouvelles adresses mail** (avec l'accord des personnes concernées)
- **valoriser le site Internet** de l'OPABT qui permet aux personnes intéressées (avec l'aide de l'entourage si besoin) de retrouver les informations concernant les activités proposées.

2. Développer la communication à travers les nouvelles technologies

Le **site Internet** de l'OPABT semble peu connu. Il s'agit pourtant d'un moyen d'information très intéressant du fait qu'il soit accessible à tout moment. L'OPABT doit le rappeler à l'ensemble de ses adhérents et le faire connaître aux retraités du Département.

3. Valoriser les ateliers informatiques itinérants

Pour rappel, l'OPABT propose l'ensemble de ses activités informatiques (initiations, ateliers thématiques…) directement auprès des clubs de retraités intéressés. Les formations se déroulent généralement dans des salles prêtées par les mairies, équipées du WIFI. L'intérêt de cette activité est double : rendre accessible l'informatique à davantage de retraités ; permettre aux clubs de proposer une activité nouvelle en leur sein (pour peut-être attirer de nouveaux adhérents).

Alors qu'en 2013 et 2014, l'OPABT est intervenu à plusieurs reprises à l'extérieur, **aucun atelier n'a été organisé en 2015**, faute de demande. Pourtant les chiffres présentés précédemment montrent que les adhérents de clubs sont un plus représentés dans les activités « Nouvelles Technologies » (notamment les initiations et les ateliers thématiques) que dans d'autres activités. Idem concernant les retraités habitant hors de la Ville de Belfort. Les ateliers itinérants répondraient donc bien à la difficulté pour certains retraités de se rendre à l'OPABT.

Les difficultés à surmonter par l'OPABT sont les suivantes :

- La communication auprès des clubs et associations de retraités, évoquée précédemment.
- Une masse salariale en baisse mais des activités en hausse dans les locaux de l'OPABT.

4. Formaliser le parcours bénévole au sein de l'OPABT

Un temps d'échanges réunissant membres du Bureau, salariées et bénévoles animateurs aura le **mercredi 16 mars 2016.** Cette rencontre a pour objectifs :

- **L'échange entre bénévoles.** Chaque bénévole présentera son ou ses atelier(s) : contenu, déroulement, techniques, points forts et points faibles.
- **L'échange avec les membres du Bureau et les salariées :**
  - L'OPABT présentera les résultats des enquêtes menées auprès des participants et des bénévoles ; l'OPABT sera également à l'écoute des attentes éventuelles des bénévoles.
  - L'ensemble du groupe réfléchira au « parcours bénévole au sein de l'OPABT » : Comment bien accueillir et intégrer les nouveaux bénévoles ? (procédure et outils à mettre en place) ; Le suivi des bénévoles est-il suffisant et efficace ? (échanges informels, rencontres régulières et plus formelles entre bénévoles, besoins de formation éventuels) ; Comment valoriser au mieux l'implication des bénévoles ? (articles de presse, rencontres conviviales, cadeaux…)